



Programme de Formation

Prévenir et faire face au harcèlement moral

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

La formation est disponible à toutes et tous.



Objectifs pédagogiques

- Définir le cadre juridique des diverses formes de harcèlement
- Reconnaître et identifier les situations de harcèlement moral au travail ou les comportements à risque
- Sécuriser la relation employeur/salarié(e) en adoptant les bons réflexes pour lutter contre toute forme de harcèlement en entreprise



Description

Identifier le cadre juridique des différentes formes de harcèlement au travail

- Prendre connaissance des dernières évolutions (lois des 17 janvier 2002, 6 août 2012, 4 août 2014, du 3 août 2018 renforçant la lutte contre les violences sexuelles et sexistes dite loi Schiappa et la loi Santé au Travail du 2 août 2021)
- Définir les différentes formes de harcèlement (moral, sexuel "par nature", "par assimilation", lié aux agissements sexistes, "discriminatoire") et en distinguer les éléments constitutifs
- Préciser les dispositions du Code Pénal et du Code du Travail sur ces divers types de harcèlement
- Faire le point sur les différentes obligations de l'employeur et du cadre responsable dérivées de l'obligation générale de sécurité
- Identifier le rôle et les actions possibles des instances représentatives du personnel (droits d'alerte, Référent CSE et/ou de l'entreprise > à 250 salariés), de l'inspection du travail et du médecin du travail
- État des dernières jurisprudences essentielles

Savoir comment agir concrètement en cas de harcèlement moral

- Les différentes étapes du signalement d'une situation de harcèlement :
 - Entretiens avec victime et auteur possibles de harcèlement,
 - Témoins éventuels,
 - Managers des deux parties en conflit
 - Enquêtes internes, auditions diverses plus poussées, enquête déléguée à un spécialiste (IPRP)
 - Rédaction du compte rendu de l'enquête
- Présentation d'une autre procédure pouvant mettre fin au trouble avéré de harcèlement : la médiation
- Prendre connaissance des sanctions envisageables en cas de harcèlement moral
 - Quelles sont les sanctions potentiellement prises par l'employeur ?



- Quelles sont les sanctions possiblement prises par la Justice ?

Sécuriser la relation contractuelle entre employeur et salarié/e

- Trouver et mettre en place des solutions permettant d'agir concrètement face au harcèlement moral
- Former les managers, puis les collaborateurs, à la nouvelle législation sur les diverses formes de harcèlement
- Réaliser des actions sur le terrain, mettre en place une politique de prévention par un plan d'action et des pistes de réflexion
- Modifier le règlement intérieur ou élaborer une charte

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire pour participer à cette formation.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques appuyés par des études de cas, mise en situation et explications imagées ;
- Des exercices et des simulations avec débriefing.

Moyens et supports pédagogiques

- Moyens pédagogiques : Training (cas pratiques, quiz, mises en situation, analyses de bonnes pratiques...)
- Support : Le formateur vous remettra le support pdf de cette formation à l'issue de la session
- Pour les formations Intra, en option : un bilan de formation pourra être remis au dirigeant ou commanditaire de formation (pour les formations Intra comprenant plusieurs journées de formation)
- Pour les formations Intra, en option : possibilité de mettre en place un accompagnement post formation sous la forme d'un suivi personnalisé et récurrent par le formateur durant les mois suivants la formation
- Pour les formations Intra, en option : Bilan annuel des actions de formation pour les cursus supérieurs à 10 sessions de formation

Modalités d'évaluation et de suivi

Durant la formation, l'acquisition des compétences est évaluée sur la base d'activités pédagogiques actives et faisant appel à des méthodes interactives.

À la fin de la formation, un bilan réflexif est proposé oralement sur l'application des acquis dans le quotidien professionnel des participants.

La fin de la formation accompagnée d'un questionnaire de satisfaction.